

18 décembre 2018

Les outils informatiques (libres !) pour les associations et structures de l'éducation populaire



Thomas MICHEL

- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques (CGU/CGV)
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs



- Intégrateur en logiciels libres et services éthiques :
 - Conseil et audit
 - Formations
 - Installation de solutions
 - Maintenance et support
- Intervient pour les professionnels, associations et collectivités
- Activité au sein de la Coopérative d'Activité et d'Emploi (CAE) Oxalis SCOP
- Services clés en main : Cloud, CRM et formulaires



Vocabulaire

- **Logiciel** : s'exécute en local sur son ordinateur
- **Service (en ligne)** : s'exécute à distance sur un serveur, l'interface étant le navigateur
- **Système d'exploitation** : ensemble de logiciels permettant l'utilisation d'un matériel informatique
- **Licence** : texte à valeur légale décrivant les droits et devoirs associés à un logiciel (ex : Creative Commons, GPL...)

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Quelques bonnes pratiques

- Le système d'exploitation

- Mettre à jour régulièrement
- Utiliser un mot de passe pour ouvrir et verrouiller sa session



- Les logiciels

- Choisir ses logiciels à partir de sites de référence (et préférer celui de l'éditeur)
- Mettre à jour régulièrement

- Les données

- Les sauvegarder régulièrement (disque ou clé externe, « cloud »)
- Protéger ses mots de passe ([KeepassXC](#))

- Sur internet

- Utiliser un navigateur sûr ([Firefox](#), Chromium)
- Utiliser des protocoles sécurisés pour sa messagerie (chiffrement)
- Éviter d'utiliser toujours le même mot de passe
- Ne pas donner des informations personnelles ou confidentielles
- Éviter d'utiliser les services centralisateurs



- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Logiciel Libre, communauté...

- Les **4 libertés fondamentales** des Logiciels Libres
 - 0 : exécuter le programme
 - 1 : étudier et adapter le programme
 - 2 : redistribuer des copies
 - 3 : améliorer et distribuer le programme
- Implication des **communautés** (particuliers et entreprises) pour...
 - Gouverner
 - Développer
 - Tester
 - **Traduire**
 - **Utiliser**
 - Documenter
 - **Diffuser**
 - **Aider**
- Gouvernance propre à chaque projet mais toujours **collaborative** (ou presque) et **transparente**
 - Beaucoup des logiciels sont adossés à des entreprises (≠ modèles économiques) ;
 - Évolutions et choix (techniques, éthiques...) par consensus en accord avec la communauté ;
 - À l'écoute des utilisateurs car risque de diverger (exemple OpenOffice → LibreOffice) ;
 - Forte réactivité : correction d'anomalies, évolutions, patchs de sécurité...

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- **Logiciels Libres et Services Éthiques**
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Logiciel Libre, pourquoi ?

- **Transparence**
 - Code source
 - Respect des données personnelles
 - Failles de sécurité et alertes
- **Sécurité**
 - Contrôles multiples du code
 - Réactivité aux alertes de sécurité
- **Respect des standards**
 - Évite la dépendance ou la captivité à un éditeur/prestataire
 - Pérennité des documents produits
- **Liberté d'usage**
 - Sans limite de temps
 - Sans restriction de nombre de postes
- **Aide et communauté**
 - Forums
 - Docs/Tutoriels
 - Événements
- **Libre ≠ Gratuit**
 - Licence
 - Frais d'usage
 - Autres services (supports, évolutions...)

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- **Logiciels Libres et Services Éthiques**
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Le libre, pour quels usages ?

- Dialoguer
- Éditer (à plusieurs)
- Planifier
- Partager des données
- Débattre et choisir
- Diffuser de l'information
- Élaborer des projets
- Analyser et évaluer
- Transmettre et apprendre
- Calculer, analyser
- Archiver
- ...

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- **Logiciels Libres et Services Éthiques**
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Des services à foison !

- Évolution des usages vers du 100 % connecté

- Recherche,
- Navigation web,
- Courriels,
- Messageries instantanées,
- Partage de documents,
- Édition collaborative,
- Biométrie,
- Cartographie,
- Loisirs (jeux, vidéos, ...),
- Gestion d'activité pro,
- ... et tant d'autres !



- Multiplication des services en ligne

- Usage privé,
- Usage professionnel,
- Administration en ligne,
- Certification de documents



- Multiplication des acteurs

- Les "historiques" (GAFAM*)
- Les "nouveaux" (NATU**)
- Les alternatifs associatifs (Framasoft, Zaclys, Autistici, Infomaniak, ...)
- Les professionnels éthiques (esprit libre, Pâquerette...)

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- **Logiciels Libres et Services Éthiques**
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

* GAFAM = Google, Amazon, Facebook, Apple, Microsoft
** NATU = Netflix, AirBNB, Tesla, Uber

Bien ! Et les services en ligne ?

- L'économie « collaborative », c'est éthique ?
- La gratuité... mais à quel prix ?
 - Modèle basé sur les dons
 - Modèle basé sur des abonnements (prix fixe ou libre)
 - Modèle Freemium
 - Modèle adhésion à l'association
- Les conditions générales (CGV, CGU)
 - Propriété des données
 - Limitations d'usage
 - Responsabilités
- La disponibilité du service, le support



- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- **Logiciels Libres et Services Éthiques**
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Et mes données dans tout ça ?

Ex : Conditions générales des services Google

<https://www.google.fr/intl/fr/policies/terms/regional.html>

« **Lorsque vous** importez, **soumettez**, stockez, envoyez ou recevez **des contenus à travers de nos Services, vous accordez à Google** (et à toute personne travaillant avec Google) **une licence**, dans le monde entier, **d'utilisation**, d'hébergement, de stockage, de reproduction, de modification, de création d'œuvres dérivées (des traductions, des adaptations ou d'autres modifications destinées à améliorer le fonctionnement de vos contenus par le biais de nos Services), de communication, de publication, de représentation publique, d'affichage public ou de distribution publique **desdits contenus**. »

« **Nos systèmes automatisés analysent vos contenus** (y compris les e-mails) **afin de vous proposer** des fonctionnalités pertinentes sur les produits, telles que des résultats de recherche personnalisés, **des publicités sur mesure** et la détection des spams et des logiciels malveillants. »

<https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>

=> nb : les données sont soumises aux lois du pays hébergeur

« Lorsque vous utilisez nos services, vous nous faites confiance pour le traitement de vos données. »

« Nous traitons vos données personnelles **sur des serveurs Google situés dans de nombreux pays** à travers le monde. Vos données personnelles sont donc susceptibles d'être traitées sur un serveur situé hors de votre pays de résidence. »

« **Nous transmettons des données personnelles à nos filiales ou autres sociétés ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte**, selon nos instructions, conformément aux présentes Règles de confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. »

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- **Logiciels Libres et Services Éthiques**
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Et mes données dans tout ça ?

Ex : Conditions générales des services Zaclys et esprit libre

<http://www.zaclys.com/mentions-legales,mentions>

« La mère Zaclys est géré par une association loi 1901 à but non lucratif. Le site est hébergé sur des **serveurs français** (chez OVH à Roubaix), développé et maintenu sur le territoire français (Franche-comté) et **utilise exclusivement des logiciels libres** (linux).

Le respect de votre liberté et de vos droits est pour nous une priorité absolue.

Contrairement à d'autres sites bien connus, nous garantissons vos libertés et vos droits de propriété intellectuelle : La mère **Zaclys ne s'accorde aucun droit d'utilisation, de reproduction, de modification, de création d'œuvres dérivées, de communication, de publication, de représentation, d'affichage, de distribution... de vos contenus. Votre contenu reste votre contenu et en aucun cas le nôtre.** »

<http://esprit-libre-conseil.com/CGU-CGV-cloud.pdf>

« **Ces données** [nom de structure (factultatif), nom+prénom de contact, adresse de facturation, adresse mail de contact] **sont confidentielles et ne sont pas diffusées ni vendues à des tiers.** La seule utilisation commerciale autorisée est celle faite directement par esprit libre. »

« En utilisant le service, le client confie ses données à esprit libre. Ces données lui appartiennent. **Ni esprit libre ni aucun tiers n'est autorisé à les utiliser de quelque manière que ce soit sans son accord.** »

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- **Logiciels Libres et Services Éthiques**
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Ok ! Comment démarrer ?

- Je navigue libre !
 - Mozilla* Firefox + uBlock Origin + Privacy Badger
- Je cherche libre !
 - Qwant.com**, QwantJunior.com : « ne trace pas ses utilisateurs et ne filtre pas le contenu d'internet »
 - Meta-moteurs : DuckDuckGo, StartPage (ixquick), Lilo...
- Je cherche du libre !
 - <https://framalibre.org> - <http://www.clibre.eu>
 - <http://www.pack-logiciels-libres.fr> - <http://solutions-informatiques-libres.fr>
 - <http://enacit.epfl.ch/logiciel-libre>
- Je me libre-documente...
 - Page du projet : Multi-plateforme ? Fonctionnalités ? Date de dernière version ? Communauté ?
 - Site d'information (dont Wikipedia), forums de discussion, blogs, tutoriels, groupes d'utilisateurs (GUL)...
 - Alternatives, complémentarités, risques...
- Je teste... toujours librement !
 - **Je télécharge depuis le site du projet** (ou d'une source « fiable »)



- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques
- **S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !**
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

* Fondation Mozilla : financée par contrats avec moteurs de recherche (dont Google, 90% en 2012)

** Qwant : Français, Financement : Caisse des Dépôts (20%), Axel Springer (20%)

Quelques exemples (ordis)

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques
- **S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !**
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

- Internet

- Navigation : Mozilla Firefox + uBlock Origin + Privacy Badger
- Messagerie : Mozilla Thunderbird + CardBook, Evolution
- Chat : Pidgin



- Bureautique, PAO

- Traitement de texte, tableur, etc : LibreOffice
- PDF : SumatraPDF, PDFmod
- PAO : Scribus



- Graphisme

- Retouche d'image : Gimp, Krita
- Traitement d'images vectorielles: InkScape



- Multimédia

- Lecteurs audio/vidéo : VLC, Nightingale, Rhythmbox
- Retouche audio : Audacity
- Retouche vidéo : OpenShot, Avidemux



- Système d'exploitation

- Ubuntu
- Fedora



Quelques exemples (smartphones)

- AppStore

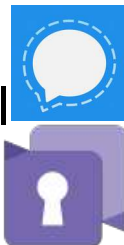
- Fdroid (f-droid.org)
- (Yalp)



- Internet



- Navigation : Firefox Klar
- Messagerie email : k9mail
- SMS/MMS : Silence, Signal



- Fichiers, Contacts, Calendriers

- FileManager
- DAVdroid
- MuPDF



- Navigation, Transports

- OSMand
- TransportR



- Multimédia



- OpenCamera, BarcodeScanner
- AntennaPod, Voice, AudioRecorder
- VLC



- Système d'exploitation

- **Android**
- LineageOS, Replicant, LuneOS
- FairPhone



- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques
- **S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !**
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Hébergeurs éthiques (et libres)

- Hébergeurs associatifs et coopératifs
 - Qualité de service basée sur le bénévolat
 - Contribution préférable (temps, compétences, entraide, dons...)
 - Conditions Générales = confiance et garanties
- Hébergeurs éthiques professionnels
 - Payant pour un service professionnel (charge, support, garanties...)
 - Conditions Générales = confiance et garanties
 - Localisation des données (France, Suisse, etc), chiffrement
- CHATONS.org
 - Collectif des **H**ébergeurs **A**lternatifs, **T**ransparents, **O**uverts, **N**eutres et **S**olidaires
 - Initiative de Framasoft.org pour ne pas devenir le service monopolistique libre
 - Référencement de plus en plus d'initiatives en France et ailleurs
 - Hébergeurs individuels, associatifs, coopératives, entreprises
 - Plusieurs modèles économiques (don, Freemium, payant...)

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques
- **S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !**
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs



Hébergeurs éthiques (et libres)

- Acheter un nom de domaine (chez gandi.net, ovh.com, etc)
 - Site web avec autant d'adresses que l'on souhaite
 - contact@monasso.fr, bonjour@monasso.fr, compta@monasso.fr, moi@monasso.fr...
 - Nom de domaine **transférable** d'un hébergeur vers un autre
 - vous ne serez ainsi plus captif d'un hébergeur (ex : gmail.com appartient à Google et n'est donc pas transférable, wordpress.com également)
 - Listes de diffusion/discussion personnalisées
 - parfois fournies par l'hébergeur de mail dans son offre, parfois en option payante
- Adhérer à une association militante
 - France : zacyls.com, lautre.net, framasoftware.org, gozmail.bzh, sud-ouest2.org (neutralite.org), ...
 - UE : autistici.org, ...
 - Hors UE : riseup.net, resist.ca, boum.org...
- Utilisez les services d'un hébergeur engagé
 - France : mailden.net, gandi.net, newmanity.com, ...
 - UE : infomaniak.com, protonmail.com, tutanota.com, ...

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques
- **S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !**
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

Autonomie totale ?

- Raisons possibles
 - Je veux faire confiance aux outils que j'utilise
 - Je veux maîtriser la technologie (et pas l'inverse)
 - Je veux savoir où sont localisées mes données
 - Je veux redonner du sens à l'internet neutre et décentralisé*
 - Je ne veux pas rajouter un serveur dans le « cloud » (écologie)
- Auto-hébergement
 - Chez soi
 - Associatif (en local RaspberryPi/Arduino/etc, PirateBox...)
 - (Location de serveur)
- Outils
 - Distributions Linux : Ubuntu, Fedora, (Mageia)...
 - Distribution serveur (Debian, RedHat/Fedora) + configuration logicielle
 - <https://yunohost.org>

- Présentations
- Quelques rappels et un peu de vocabulaire
- Logiciels Libres et Services Éthiques
- **S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !**
- Mise en pratique
- Échanges et débats collectifs

* <https://framablog.org/2008/11/21/benjamin-bayart-internet-libre-ou-minitel-20>

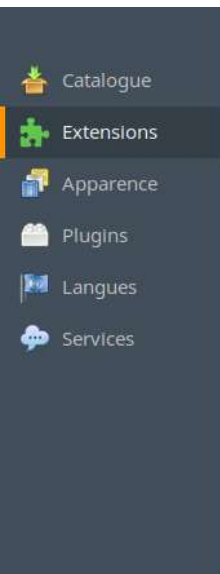
Mise en pratique

<https://framindmap.org/c/maps/371545/public>

- Travail collaboratif (en ligne)
 - Virer DropBox, Google Drive et OneDrive
 - Nextcloud (framadrive.org, esprit-libre-conseil.com)
 - CozyCloud
 - Agendas et carnet d'adresses synchronisés
 - Nextcloud (framagenda.org, esprit-libre-conseil.com)
 - Prise de notes collective
 - Etherpad (framapad.org), Nextcloud+Collabora
 - EtherCalc (framacalc.org), Nextcloud+Collabora
 - Gestion de projet simple et à plusieurs
 - Kanboard (framaboard.org)
 - Sondages en ligne, choix de dates
 - LimeSurvey (esprit-libre-conseil.com)
 - Studs (framadate.org)
 - Cartes mentales partagées
 - framindmap.org
- Communiquer
 - Conférences téléphoniques et visioconf
 - Jitsi (framataalk.org), Spread.ME (spread.me)
 - Conférence tél (OVH)
 - Chatter et décider en équipe
 - Mattermost (framateam.org), Rocket.Chat, Zulip...
 - Loomio (framavox.org)
- Bureautique et internet
 - Mails : Mozilla Thunderbird
 - Navigation : Mozilla Firefox
 - Bureautique : Libre Office
 - Mise en page / PAO
 - Gimp / Krita + InkScape
 - Scribus



Mozilla Firefox : les modules complémentaires

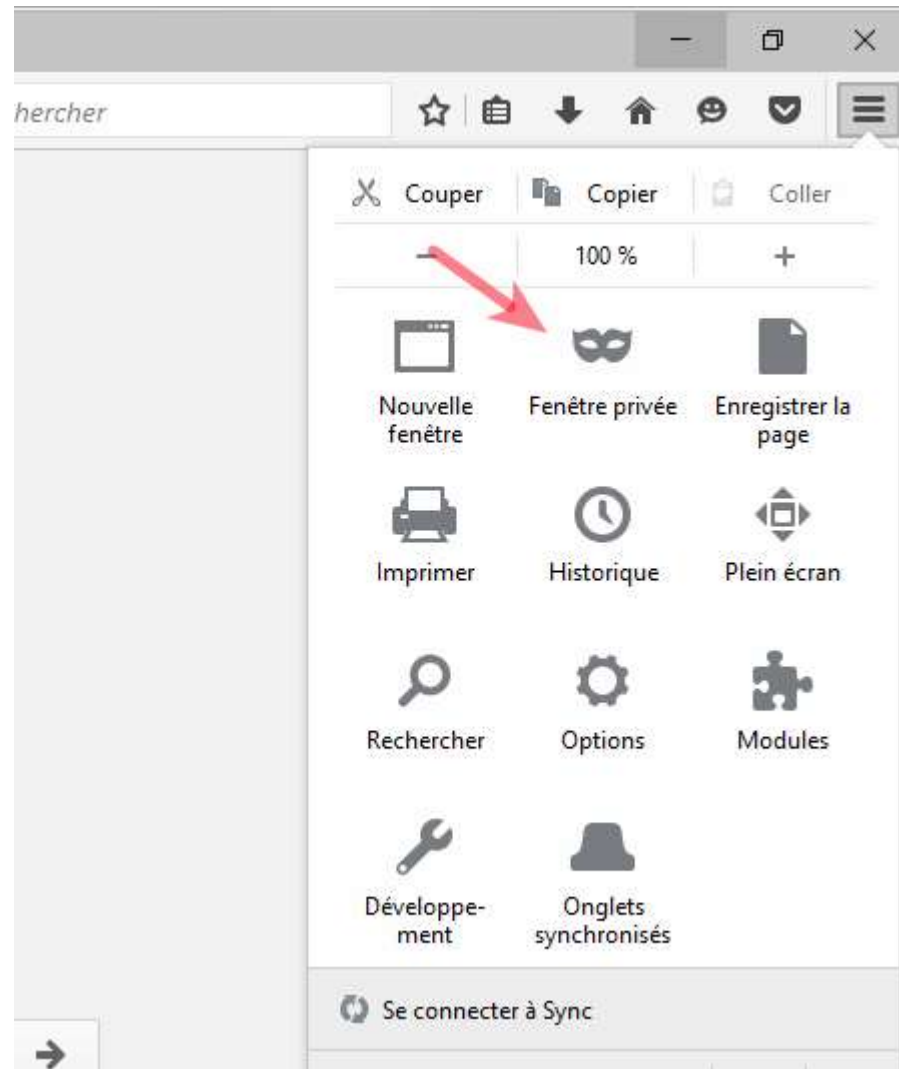


Rechercher dans tous les modules

- Decentraleyes**
Protège du pistage lié aux diffuseurs de contenus "gratuits", centralisés. [Plus](#)
Préférences Désactiver Supprimer
- Disconnect**
Make the web faster, more private, and more secure. [Plus](#)
Désactiver Supprimer
- HTTPS partout**
Chiffrer le Web ! Utiliser automatiquement la sécurité HTTPS avec de nombreux sites. [Plus](#)
Préférences Désactiver Supprimer
- Privacy Badger**
Privacy Badger vous protège des traqueurs lorsque vous surfez sur le web ! [Plus](#)
Désactiver Supprimer
- uBlock Origin**
Un bloqueur de nuisances efficace, qui ménagera votre processeur et votre mémoire vive. [Plus](#)
Préférences Désactiver Supprimer

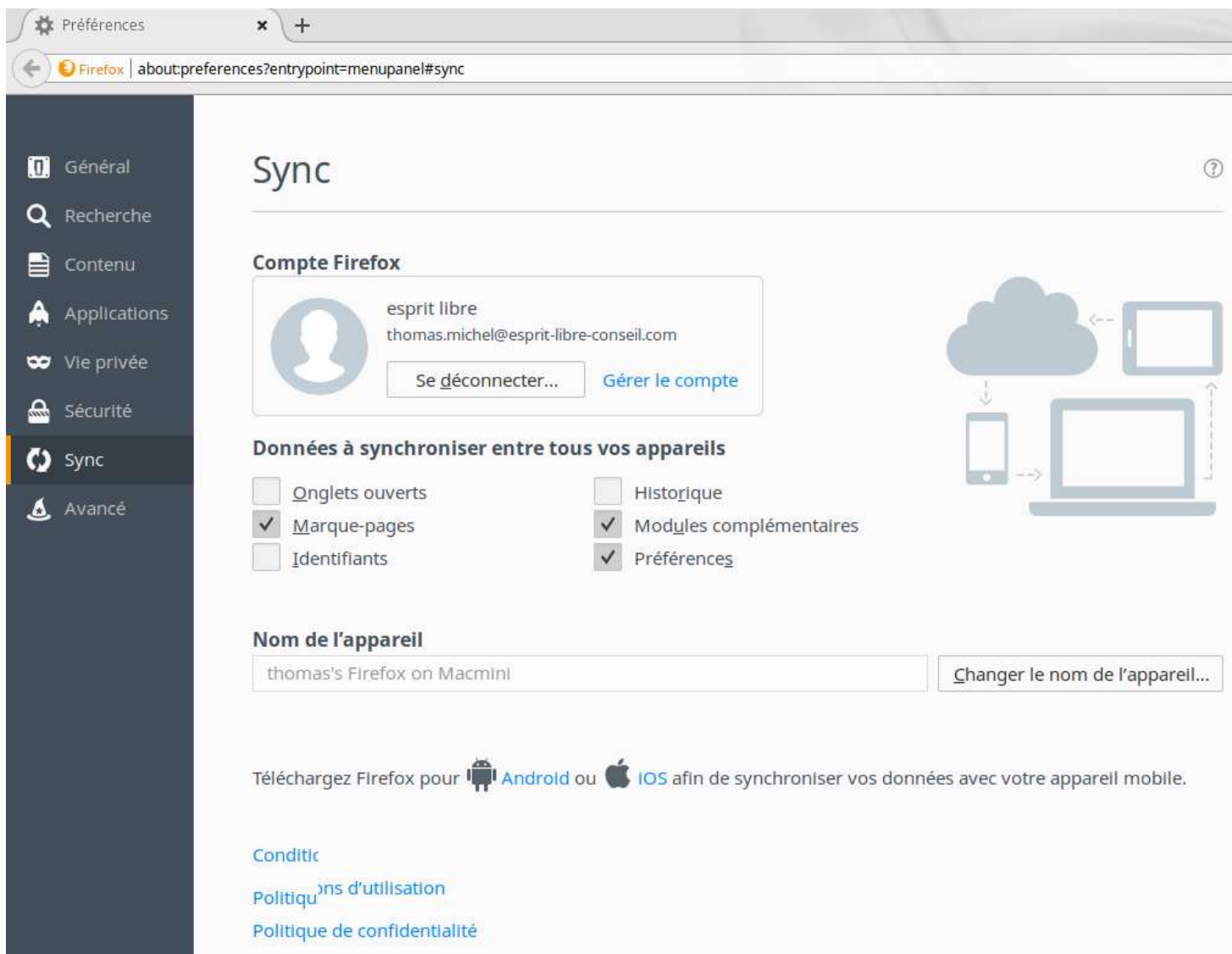


Mozilla Firefox : la navigation privée





Mozilla Firefox : synchronisation des marques pages



The screenshot shows the Firefox 'Préférences' (Preferences) window, specifically the 'Sync' section. The browser's address bar shows 'about:preferences?entrypoint=menupanel#sync'. On the left, a sidebar lists various preference categories, with 'Sync' highlighted. The main content area is titled 'Sync' and includes a 'Compte Firefox' section with a profile for 'esprit libre' (thomas.michel@esprit-libre-conseil.com) and buttons for 'Se déconnecter...' and 'Gérer le compte'. Below this is a section 'Données à synchroniser entre tous vos appareils' with checkboxes for 'Onglets ouverts', 'Historique', 'Marque-pages', 'Modules complémentaires', 'Identifiants', and 'Préférences'. The 'Marque-pages' checkbox is checked. A 'Nom de l'appareil' field contains 'thomas's Firefox on Macmini' with a 'Changer le nom de l'appareil...' button. At the bottom, there is a link to download Firefox for Android or iOS and links to 'Conditions d'utilisation' and 'Politique de confidentialité'.



Thomas MICHEL – esprit libre

<http://esprit-libre-conseil.com> – 07 82 05 32 56

contact@esprit-libre-conseil.com



Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

