



30 août 2017 – Sète

# Logiciels libres et services éthiques...

## Quitter les GAFAM ! (et autres NATU)



Thomas MICHEL

- Quelques notions et un peu de vocabulaire
- Logiciels libres : le modèle contributif, philosophie et éthique
- Logiciels vs Services ; les conditions générales (CGU/CGV)
- S'autonomiser : rechercher, tester et pratiquer !
- Échanges et débats collectifs



- Intégrateur en logiciels libres :
  - Conseil et audit
  - Installation de solutions
  - Formations
  - Maintenance et support
- Intervient pour les professionnels, associations et collectivités
- Activité au sein de la Coopérative d'Activité et d'Emploi (CAE) Oxalis SCOP
- Services clés en main : Cloud et CRM



# Terminologie

- **Logiciel** : s'exécute en local sur son ordinateur
- **Service (en ligne)** : s'exécute à distance sur un serveur, l'interface étant le navigateur
- **Système d'exploitation** : ensemble de logiciels permettant l'utilisation d'un matériel informatique
- **Licence** : texte à valeur légale décrivant les droits et devoirs associés à un logiciel
- **Solution** : ensemble de logiciels assemblés pour fournir un service
- **Plateforme (en ligne)** : infrastructure technique hébergeant des services

- Présentations
- **Notions et vocabulaire**
- Philosophie et éthique
- Logiciels, services et CGU/CGV
- S'autonomiser
- Échanges et débats



# Logiciel Libre, communauté...

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- Logiciels, services et CGU/CGV
- S'autonomiser
- Échanges et débats

- Les **4 libertés fondamentales** des Logiciels Libres
  - 0 : exécuter le programme
  - 1 : étudier et adapter le programme
  - 2 : redistribuer des copies du programme
  - 3 : améliorer le programme et distribuer ces améliorations
- Implication des **communautés** (particuliers et entreprises) pour...
  - Gouverner,
  - Développer,
  - Traduire,
  - Documenter,
  - Tester,
  - **Utiliser**,
  - **Aider...**
- Gouvernance propre à chaque projet mais toujours **collaborative** (ou presque) et **transparente**
  - Beaucoup des logiciels sont adossés à des entreprises, avec leur modèle économique propre,
  - Évolutions et choix (techniques, éthiques...) généralement par consensus,
  - À l'écoute des utilisateurs car risque de diverger ("fork"),
  - Forte réactivité : correction d'anomalies, évolutions, patches de sécurité...

# Le libre, pour quels usages ?

- Dialoguer
- Éditer (à plusieurs)
- Planifier
- Partager des données
- Débattre et choisir
- Diffuser de l'information
- Élaborer des projets
- Analyser et évaluer
- Transmettre et apprendre
- Calculer, analyser
- Archiver
- ...

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- Logiciels, services et CGU/CGV
- S'autonomiser
- Échanges et débats

# Des services à foison !

- Évolution des usages vers du 100 % connecté

- Recherche,
- Navigation web,
- Courriel,
- Messageries instantanées,
- Partage de documents,
- Édition collaborative,
- Biométrie,
- Cartographie,
- Loisirs (jeux, vidéos, ...),
- Gestion d'activité pro,
- ... et tant d'autres !



- Multiplication des services en ligne

- Usage privé,
- Usage professionnel,
- Administration en ligne,
- Certification de documents,
- ...



- Multiplication des acteurs

- Les "historiques" (GAFAM : Google, Apple, Facebook, Amazon, Microsoft, ...)
- Les nouveaux (NATU : Netflix, Air BNB, Tesla, Uber, ...)
- Les alternatifs associatifs (Framasoft, Zaclys, Autistici, Infomaniak, ...)
- Les professionnels éthiques (esprit libre, Pâquerette...)

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- **Logiciels, services et CGU/CGV**
- S'autonomiser
- Échanges et débats

# Et mes données dans tout ça ?

Ex : Conditions générales des services Google

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- **Logiciels, services et CGU/CGV**
- S'autonomiser
- Échanges et débats

<https://www.google.fr/intl/fr/policies/terms/regional.html>

« **Lorsque vous** importez, **soumettez**, stockez, envoyez ou recevez **des contenus à travers de nos Services, vous accordez à Google** (et à toute personne travaillant avec Google) **une licence**, dans le monde entier, **d'utilisation**, d'hébergement, de stockage, de reproduction, de modification, de création d'œuvres dérivées (des traductions, des adaptations ou d'autres modifications destinées à améliorer le fonctionnement de vos contenus par le biais de nos Services), de communication, de publication, de représentation publique, d'affichage public ou de distribution publique **desdits contenus**. »

« **Nos systèmes automatisés analysent vos contenus** (y compris les e-mails) **afin de vous proposer** des fonctionnalités pertinentes sur les produits, telles que des résultats de recherche personnalisés, **des publicités sur mesure** et la détection des spams et des logiciels malveillants. »

<https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>

=> nb : les données sont soumises aux lois du pays hébergeur

« Lorsque vous utilisez nos services, vous nous faites confiance pour le traitement de vos données. »

« Nous traitons vos données personnelles **sur des serveurs Google situés dans de nombreux pays** à travers le monde. Vos données personnelles sont donc susceptibles d'être traitées sur un serveur situé hors de votre pays de résidence. »

« **Nous transmettons des données personnelles à nos filiales ou autres sociétés ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte**, selon nos instructions, conformément aux présentes Règles de confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. »

# Et mes données dans tout ça ?

Ex : Conditions générales des services Zaclys et esprit libre

<http://www.zaclys.com/mentions-legales,mentions>

« La mère Zaclys est géré par une association loi 1901 à but non lucratif. Le site est hébergé sur des **serveurs français** (chez OVH à Roubaix), développé et maintenu sur le territoire français (Franche-comté) et **utilise exclusivement des logiciels libres** (linux).

Le respect de votre liberté et de vos droits est pour nous une priorité absolue.

Contrairement à d'autres sites bien connus, nous garantissons vos libertés et vos droits de propriété intellectuelle : La mère **Zaclys ne s'accorde aucun droit d'utilisation, de reproduction, de modification, de création d'œuvres dérivées, de communication, de publication, de représentation, d'affichage, de distribution... de vos contenus. Votre contenu reste votre contenu et en aucun cas le nôtre.** »

<http://esprit-libre-conseil.com/CGU-CGV-cloud.pdf>

« **Ces données** [nom de structure (factultatif), nom+prénom de contact, adresse de facturation, adresse mail de contact] **sont confidentielles et ne sont pas diffusées ni vendues à des tiers.** La seule utilisation commerciale autorisée est celle faite directement par esprit libre. »

« En utilisant le service, le client confie ses données à esprit libre. Ces données lui appartiennent. **Ni esprit libre ni aucun tiers n'est autorisé à les utiliser de quelque manière que ce soit sans son accord.** »

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- **Logiciels, services et CGU/CGV**
- S'autonomiser
- Échanges et débats



# Ok ! Comment démarrer ?

- Je navigue libre !
  - Mozilla Firefox + uBlock Origin + Privacy Badger  
Fondation Mozilla, financée par contrats avec moteurs de recherche (dont Google, 90% en 2012)
- Je cherche libre !
  - Qwant.com, QwantJunior.com  
Français, Financement : Caisse des Dépôts (20%), Axel Springer (20%)  
« ne trace pas ses utilisateurs et ne filtre pas le contenu d'internet »
  - Meta-moteurs : StartPage (ixquick), Lilo...
- Je cherche du libre !
  - <http://www.clibre.eu> - <https://framalibre.org>
  - <http://www.pack-logiciels-libres.fr>
  - <http://enacit.epfl.ch/logiciel-libre>
- Je me libre-documente...
  - Page du projet : Multi-plateforme ? Fonctionnalités ? Date de dernière version ? Communauté ?
  - Site d'information (dont Wikipedia), forums de discussion, blogs, tutoriels, groupes d'utilisateurs (GUL)...
  - Alternatives, complémentarités, risques...
- Je teste... toujours librement !
  - **Je télécharge depuis le site du projet** (ou d'une source « fiable »)



- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- Logiciels, services et CGU/CGV
- **S'autonomiser**
- Échanges et débats

# Quelques exemples

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- Logiciels, services et CGU/CGV
- **S'autonomiser**
- Échanges et débats

- Internet

- Navigation : Mozilla Firefox + uBlock Origin + Privacy Badger
- Messagerie : Mozilla Thunderbird + CardBook, Evolution
- Chat : Pidgin



- Bureautique, PAO

- Traitement de texte, tableur, etc : LibreOffice
- PDF : SumatraPDF, PDFmod
- PAO : Scribus



- Graphisme

- Retouche d'image : Gimp, Krita
- Traitement d'images vectorielles: Inkscape



- Multimédia

- Lecteurs audio/vidéo : VLC, Nightingale, Rhythmbox
- Retouche audio : Audacity
- Retouche vidéo : OpenShot, Avidemux



- Système d'exploitation

- Ubuntu
- Fedora



# Bien ! Et les services en ligne ?

- La gratuité... mais à quel prix ?
  - Modèle basé sur les dons
  - Modèle basé sur des abonnements (prix fixe ou libre)
  - Modèle Freemium
  - Modèle adhésion à l'association



- Les conditions générales (CGV, CGU)
  - Propriété des données
  - Limitations d'usage
  - Responsabilités



- La disponibilité du service, le support

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- Logiciels, services et CGU/CGV
- **S'autonomiser**
- Échanges et débats



# Hébergeurs libres

<https://framindmap.org/c/maps/371545/public>

- CHATONS.org
  - Collectif des Hébergeurs Alternatifs, Transparents, Ouverts, Neutres et Solidaires
  - Initiative de Framasoft.org : ne pas devenir le service monopolistique libre
  - Référencement d'une vingtaine d'initiatives en France, d'autres « portées » à venir
  - Hébergeurs individuels, associatifs, (coopératives, entreprises)
  - Modèle économique du don (argent, temps) ou Freemium
- Autres hébergeurs associatifs et coopératifs (ouvaton, globenet, l'autre net, etc)
- Hébergeurs libres professionnels
  - Payant pour un service professionnel (charge, support, garanties...)
  - Conditions Générales = confiance et garantie
  - Localisation des données (France, Suisse, etc), chiffrement

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- Logiciels, services et CGU/CGV
- **S'autonomiser**
- Échanges et débats



# Autonomie totale ?

- Raisons possibles
  - Je veux faire confiance aux outils que j'utilise
  - Je veux maîtriser la technologie (et pas l'inverse)
  - Je veux savoir où sont localisées mes données
  - Je veux redonner du sens à l'internet neutre et décentralisé\*
  - Je ne veux pas rajouter un serveur dans le « cloud » (écologie)
- Auto-hébergement
  - Chez soi
  - Associatif (en local RaspberryPi/Arduino/etc, PirateBox...)
  - (Location de serveur)
- Outils
  - Distributions Linux : Ubuntu, Fedora, Mageia...
  - Distribution serveur (Debian, RedHat/Fedora) + configuration logicielle
  - <https://yunohost.org>
  - <https://arkos.io>

- Présentations
- Notions et vocabulaire
- Philosophie et éthique
- Logiciels, services et CGU/CGV
- **S'autonomiser**
- Échanges et débats

\* <https://framablog.org/2008/11/21/benjamin-bayart-internet-libre-ou-minitel-20>



**Thomas MICHEL** – esprit libre

<http://esprit-libre-conseil.com> – 07 82 05 32 56

[contact@esprit-libre-conseil.com](mailto:contact@esprit-libre-conseil.com)



Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons Attribution - Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International.

