



esprit libre  
conseil et services en logiciels libres

# Bien utiliser sa messagerie électronique

Atelier du 29 novembre 2016

# Avant de démarrer



**Thomas  
MICHEL**

*Services de* **conseil** **infogérance**  
**formation**  
**déploiement** **audit**  
**maintenance**

*à destination des*

*avec des solutions basées sur*  
**des technologies**  
**libres**


**entreprises**  
**associations**  
**collectivités**  
**coopératives**

# Autopsie d'un courriel (1/2)

Répondre Transférer Archiver Indésirable Supprimer Autres

De La Quadrature du Net <contact@laquadrature.net> **Expéditeur**  
Sujet **En 2017, soutenez La Quadrature du Net !** **Sujet** Date 25/11/2016 16:17  
Pour Moi <contact@esprit-libre-conseil.com> **Destinataire**

**Message**



Image

Internetz, le 25 novembre 2016

Chères donatrices,  
Chers donateurs,

La Quadrature du Net a lancé sa campagne de dons pour 2017 le 10 novembre dernier ([Voir la vidéo de la soirée ↗](#)). En deux semaines de campagne, nous avons été soutenus par plus de 1000 personnes et avons atteint 50% de nos besoins.

**Tous ces soutiens nous encouragent et nous rappellent qu'en 2017, la défense des droits et des libertés à l'ère du numérique reste un sujet essentiel !**

Lien hypertexte

Texte

- Courriel = email = message électronique

- Pièces jointes
- Destinataires multiples
- Destinataires en copie
- Destinataires en copie cachée
- Signature

# Autopsie d'un courriel (2/2)

Source de : imap://thomas%2Emichel%40esprit-libre-conseil%2Ecom@ssl0.ovh.net:993/fetch%3EUID%3E.INBOX.R%26AOk-seaux%20%26-%20pubs%3E8825 - Mozilla Thunderbird

Fichier Édition Affichage Aide

```
Return-Path: <b.313.153661.03718d4b4c1edbd0@laquadrature.net>
Delivered-To: thomas.michel@esprit-libre-conseil.com
Received: from localhost (HELO queue) (127.0.0.1)
  by localhost with SMTP; 25 Nov 2016 17:17:21 +0200
Received: from localhost (HELO mail337.ha.ovh.net) (127.0.0.1)
  by localhost with SMTP; 25 Nov 2016 17:17:21 +0200
Received: from localhost (HELO queueout) (127.0.0.1)
  by localhost with SMTP; 25 Nov 2016 17:17:21 +0200
Delivered-To: esprit-libre-conseil.com-contact@esprit-libre-conseil.com
Received: from localhost (HELO queue) (127.0.0.1)
  by localhost with SMTP; 25 Nov 2016 17:17:21 +0200
Received: from tau.lqdn.fr (185.34.33.4)
  by mx1.ovh.net with AES256-GCM-SHA384 encrypted SMTP; 25 Nov 2016 17:17:19 +0200
Received: from localhost (localhost [127.0.0.1])
  by tau.lqdn.fr (Postfix) with ESMTP id 2FDAD1140C25
  for <contact@esprit-libre-conseil.com>; Fri, 25 Nov 2016 16:17:19 +0100 (CET)
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/alternative;
  boundary="=_c80e1a4be35c9eca809f466e395afa8d"
Reply-To: "La Quadrature du Net" <contact@laquadrature.net>
From: "La Quadrature du Net" <contact@laquadrature.net>
Subject: En 2017, soutenez La Quadrature du Net !
List-Unsubscribe: <mailto:u.313.153661.03718d4b4c1edbd0@laquadrature.net>
Message-ID: <m.313.153661.03718d4b4c1edbd0@laquadrature.net>
job_id: 313
To: <contact@esprit-libre-conseil.com>
Precedence: bulk
X-CiviMail-Bounce: b.313.153661.03718d4b4c1edbd0@laquadrature.net
Date: Fri, 25 Nov 2016 16:17:19 +0100
X-Ovh-Tracer-Id: 6196671614072036839
X-Ovh-Remote: 185.34.33.4 (tau.lqdn.fr)
X-Ovh-Local: 213.186.33.29 (mx1.ovh.net)
X-OVH-SPAMSTATE: OK
X-OVH-SPAMSCORE: 0
X-OVH-SPAMCAUSE: ggguggvucftvghtrhoucdtuddrfeelfedrfedvucetufdoteggotetrfdotffvucfrrhohfhhilghvmecuqfggjfenuceurghilhhouhhtmecufedttdenuc
--=_c80e1a4be35c9eca809f466e395afa8d
Content-Transfer-Encoding: 8bit
Content-Type: text/plain; charset=utf-8
```

**Chemin parcouru**

**Format**

**Adresse de réponse**

**Expéditeur**

**Sujet**

**Adresse de désinscription de la liste**

**Destinataire(s)**

**Date d'expédition**

**Autres champs (techniques)**

**Format**

**Message**

```
*
Internetz, le 25 novembre 2016

Châres donatrices,

Chers donateurs,

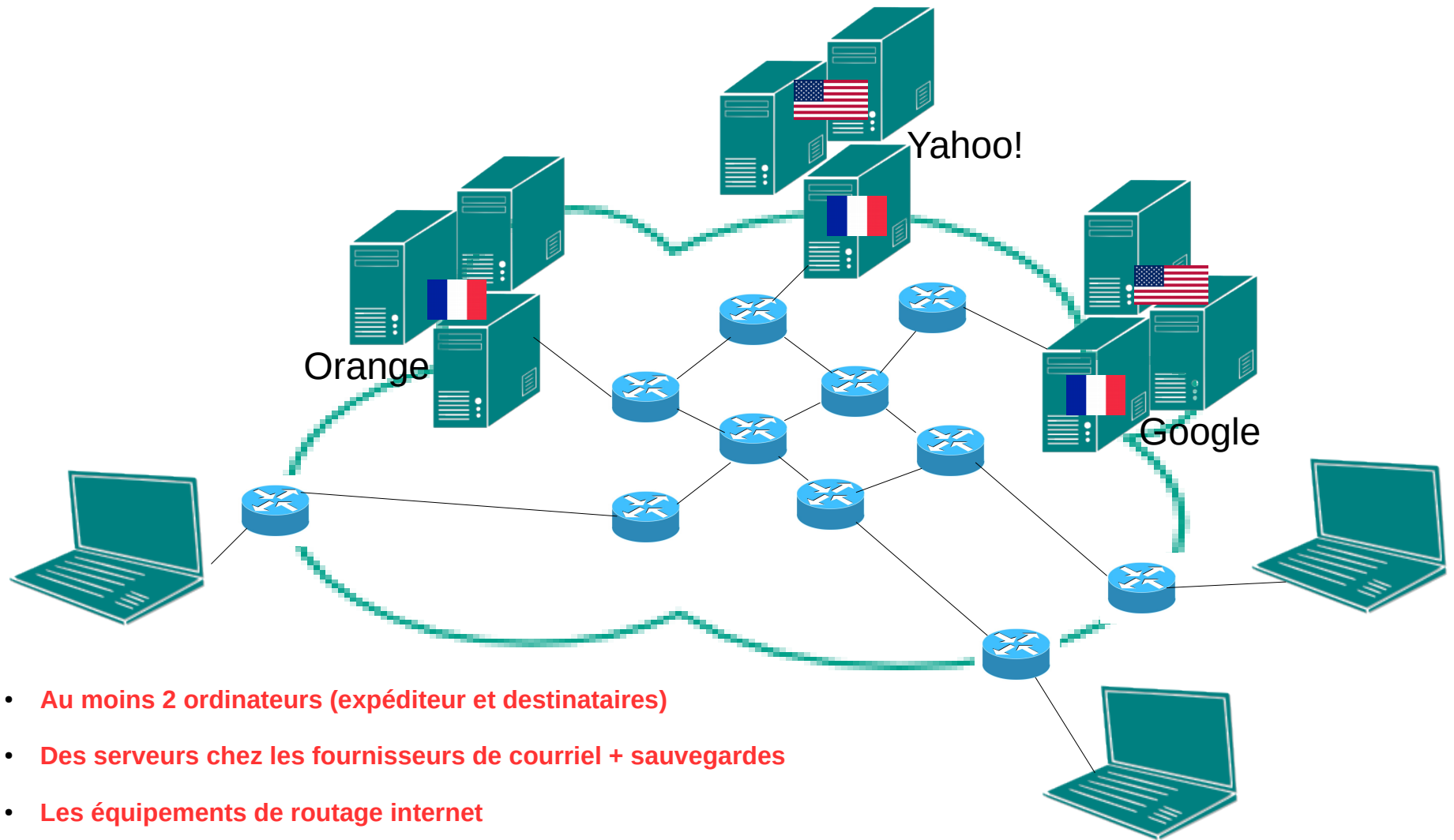
La Quadrature du Net a lancÃ© sa campagne de dons pour 2017 le 10 novembre
dernier (Voir la vidÃ©o de la soirÃ©e [1]). En deux semaines de campagne,
nous avons Ã©tÃ© soutenus par plus de 1000 personnes et avons atteint 50%
de nos besoins.

TOUS CES SOUTIENS NOUS ENCOURAGENT ET NOUS RAPPELLENT QU'EN 2017, LA
DÃ©FENSE DES DROITS ET DES LIBERTÃ©S Ã© L'Ã©LÃ©MENT NUMÃ©RIQUE RESTE UN
SUJET ESSENTIEL !

Depuis l'annÃ©e derniÃ©re, vous Ãªtes plus nombreux Ã nous soutenir, ce
qui nous a permis d'embaucher deux personnes de plus (un graphiste,
Baptiste, et une analyste, LÃ©a) afin de renforcer notre Ã©quipe. Or, nous
```

- Que du texte
- Texte en clair (non chiffré)
- Champs masqués
- Informations techniques

# Parcours d'un courriel



- Au moins 2 ordinateurs (expéditeur et destinataires)
- Des serveurs chez les fournisseurs de courriel + sauvegardes
- Les équipements de routage internet
- Répartis à travers le monde

# Impact d'un courriel (1/2)

- Technique
  - Accessible tout le temps
  - Accessible de n'importe où
  - Pas forcément besoin de stocker chez soi (webmail)
  - Envoi d'informations et documents sans se déplacer
- Environnemental
  - Moins de papiers
  - Moins d'envois postaux (transport)
  - Historique dématérialisé
- Social
  - « Conversations » à plusieurs
  - Échanges non-instantanés

# Impact d'un courriel (2/2)

- Technique
  - Connexion à Internet
  - Compte chez un fournisseur de messagerie (tiers)
  - Espace de stockage mobilisé sur plusieurs supports (expéditeur, destinataires, fournisseurs de messagerie, mandataires...)
- Environnemental
  - Équipements allumés 24/24 7j/7
  - Capacité de stockage multipliée par le nombre d'intermédiaires
  - Multiplication des sauvegardes
- Social
  - Nuisances (volume, indésirables...)
  - Utilisation des données à d'autres fins (vie privée)
  - Consommateur en temps

# POP, IMAP, SMTP, etc... ?

- Réception
  - POP3 : les messages sont téléchargés sur l'ordinateur et (éventuellement) supprimés du serveur
  - IMAP : les messages sont synchronisés avec le serveur

Dans les deux cas, les messages sont stockés sur un serveur
- Envoi
  - SMTP : protocole d'envoi de message
- Sécurité
  - SSL / TLS / StartTLS : protocoles de sécurité entre un ordinateur et le serveur
- Spécifique
  - Exchange : norme propriétaire Microsoft intégrant mail (réception et envoi), agenda, carnets d'adresse, tâches et notes
- Autres
  - HTML / Texte brut : format dans lequel est rédigé le message. Permet ou pas l'intégration de mises en forme et de documents intégrés



# Débat : les comptes « gratuits »

- Ex : Conditions générales des services Google

- <https://www.google.fr/intl/fr/policies/terms/regional.html>

« **Lorsque vous** importez, **soumettez**, stockez, envoyez ou recevez **des contenus à travers de nos Services**, **vous accordez à Google** (et à toute personne travaillant avec Google) **une licence**, dans le monde entier, **d'utilisation**, d'hébergement, de stockage, de reproduction, de modification, de création d'œuvres dérivées (des traductions, des adaptations ou d'autres modifications destinées à améliorer le fonctionnement de vos contenus par le biais de nos Services), de communication, de publication, de représentation publique, d'affichage public ou de distribution publique **desdits contenus**. »

« **Nos systèmes automatisés analysent vos contenus** (y compris les e-mails) **afin de vous proposer** des fonctionnalités pertinentes sur les produits, telles que des résultats de recherche personnalisés, **des publicités sur mesure** et la détection des spams et des logiciels malveillants. »

- <https://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy>

« Lorsque vous utilisez nos services, vous nous faites confiance pour le traitement de vos données. »

« Nous traitons vos données personnelles **sur des serveurs Google situés dans de nombreux pays** à travers le monde. Vos données personnelles sont donc susceptibles d'être traitées sur un serveur situé hors de votre pays de résidence. »

=> **Données soumises aux lois du pays hébergeur**

« **Nous transmettons des données personnelles à nos filiales ou autres sociétés ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte**, selon nos instructions, conformément aux présentes Règles de confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. »

# Les bonnes pratiques

(les 10 commandements de la Netiquette)

1. Utilisez le mail avec parcimonie
2. Rédigez vos mails
3. Relisez vous
4. Identifiez vous
5. Choisir ses destinataires
6. Évitez les pièces jointes trop volumineuses
7. Priorisez vos messages
8. Évitez les majuscules
9. Maîtrisez vos transferts
10. Ne donnez aucune information confidentielle

# La pratique !

- « Identifiez vous » (règle n°4)
  - Signature automatique (texte brut ou html)
  - Gestion des identités
  
- Une adresse à mon image
  - Acheter un nom de domaine
  - Listes de diffusion personnalisées
  - Listes de discussion

# La pratique !

- Noyé sous le flux ?
  - Adresses différenciées
  - Filtres automatiques
  - Anti-spam
  
- Et la sécurité ?
  - Gestion des indésirables (spam)
  - Hameçonnage (phishing)
  - Virus (pièces jointes)

# Pour aller plus loin...

## Courriel = carte postale

- Texte en clair = tous les intermédiaires peuvent :
  - Lire les messages et analyser le contenu
  - Modifier le contenu (entêtes)
  - Stocker (archivage, sauvegarde, légal)
- Comment se protéger ?
  - Héberger son propre service de messagerie mais quid des correspondants...
  - Chiffrement par certificat de sécurité (PGP) mais pas dans les mœurs ni pratique

Merci !



esprit libre  
conseil et services en logiciels libres

29 novembre 2016

